

上海市社区服务和社会工作 理论研讨会综述

1989年10月下旬,上海市民政局、市社会福利研究会召开了社区服务和社会工作理论研讨会,现将主要观点综述如下。

一、关于社区服务的作用、目的

1. 社会稳定机制作用。上海市民政局孙金富指出,社区服务是工业化、城市化、生产社会化和社会分工专业化的必然产物。随着城市人口迅速增长、就业率显著提高,社会、家庭、人口等结构以及人们的价值观念和生活方式的巨大变化,许多社会矛盾变得突出。如果解决不好,就会引起社会震荡,影响经济发展,阻碍改革顺利进行。社区服务在发挥社会稳定机制方面的积极作用,在今天尤为重要。它表现为:(1)可以及时地调整因社会利益变化而引起社会成员在社会生活方面出现的暂时障碍;(2)可以减少或消除改革过程中因社会结构的调整带来社会某些领域的暂时失调现象;(3)可以增强人们对社会生活的安全感和投身四化的积极性。总之,发展社区服务,有利于创造和谐的社会环境,有利于国家的安定团结和稳定有序。

2. 增强凝聚力。上海大学文学院黄渭梁等指出,社区凝聚力来自社区团体意识,社区服务作为人们同社区之间利益联系的共同纽带,在服务过程中充分体现和保障居民的共同利益,可以增强人们对社区的价值判断和认同归属心理,启发和激励社区居民形成互助合作的团体意识,产生真正的社区凝聚力,有助于社区共同体的整体进步。

3. 提高生活质量和人的素质。上海社科院卢汉龙等认为,方便、良好的社区服务有助于提高居民的生活质量和个体的全面发展,随着经济体制改革的深化,居民对生活服务的福利要求正在更多地转向社区,使得社区服务水平和品质在衡量社会的福利状况方面起着越来越大的作用。

4. 推进精神文明建设。孙金富指出,任何一个城市的发展,归根结底是个社会问题,是人的问题。能否协调人际关系是关系到这个社会、民族有没有活力、生气、前途和效率的大问题。因此,发展社区服务,不仅是兴办福利事业、公益服务设施,其最终目标,是调节好社会成员的人际关系,建立适应社会主义时期的新型人际关系,倡导和实现“我为人人,人人为我”的社区精神风貌,增强人们对社区建设的投入感、参与感、责任感,推进社会主义建设和社会主义制度的完善。

5. 促进经济发展。上海财经大学葛寿昌等认为,企业自办职工福利弊多利少,背离了社会化大生产和社会分工专业化的企业目标,不利于企业增强活力和参与公平竞争。改革的方向,就是要大力发展社区服务,将企业职工福利功能转化为社区服务功能,最大限度地发挥企业的经济效益,促进经济发展的良性循环。

二、关于社区服务的几个关系问题

1. 政府的职责。华东师大王小真等认为,社区服务是由政府、专门人员倡导、组织和帮

助,由社区组织实施的社会服务。脱离了政府支援的完全自发的社区服务,在现代社会中是难以为继的。社区服务可由政府中的民政部门以及地方基层政权组织主持,给予经济和物质上的援助,对工作给予指导,对其计划加以审查,还可负责社区服务组织的建设。

2. 民政工作与社区服务。上海市民政局冯贵山指出,民政部门倡导社区服务,就是在政府的领导下,以城市街道为依托,以居委会为基础,依靠和发动社区内的成员开展灵活多样的互助活动,为本社区居民,特别是民政对象提供尽可能多的生活服务。同时协助街道、居委会开展文化、教育、卫生、治安等服务。

3. 街道工作与社区服务。上海打浦街道黄占鳌认为,街道作为城市区级政府派出的行使部分政权职能的办事机构,主要具有社会行政事务管理和社会服务的职能,从社会学角度讲,街道的行政管理也是一种对社会对社区的服务职能。因此,社区服务充分体现了街道工作的职能。随着社会经济的发展,传统的街道工作必须拓展,发展社区服务,使街道工作有了广阔的发展前景,推动街道工作向高层次发展。在社区服务中,街道具体担负领导、倡导、规划、协调、组织、指导等职责,筹措建立完善社区服务配套设施,通过居委会组织动员居民广泛参与互助服务。

4. 居委会工作与社区服务。上海龙江路街道上水居委会戴忠仁等认为,居委会是在党和政府指导下,实现自我建设、自我教育、自我管理、自我服务的基层群众性自治组织。居委会的性质决定了它在组织实施社区服务中的主导作用。居委会开展社区服务,是建立在自愿自治、自助互助基础上的,具有花钱少、效益高、受益广的特点,最能满足居民生活实际需求,且能有针对性地解决居民的实际困难。

三、关于发展社区服务的方向、方法等问题

1. 应作为建立基层社会保障体制的理想模式。黄渭梁指出,社区服务本身就是现代社会保障体系中的重要内容,也是历来受人民欢迎和推崇的一项社会工作。它体现了以某个相应的地理区位范围的成员为服务对象,以提供广泛而多功能的生活服务为主要内容,以“方便生活、安居乐业”为服务目标的一种社会保障形式,应该成为我国城乡建立和完善以街道(乡镇或自然村)为主体的社会保障体制的一个理想化模式。

2. 建立社区发展指标体系。中国社科院朱传一提出,衡量一个国家、地区的社会发展、社会进步的水平,不仅是一系列经济方面指标,而且还应以人的全面发展为标志,包括人们对社会生活的满意度。社会发展的目标更注重人们在精神生活方面的提高和人的素质提高。因此,要使社区服务发展到更高层次就必须建立一个社会发展指标体系,使社区的各种社会保障事业指标化、数量化,如一个社区福利服务项目数量和覆盖面,社区投入的人力、物力、财力所产生的效益,人们的参与和投入情况,人们对服务的满意度等等,把这些原来是软的社会指标变成硬指标,使社区发展的计划落到实处,促进社会发展与社会进步。

3. 大众参与和自治。华东师大刘本荣、王小真等认为,随着社会问题的大量出现,社区服务变得愈来愈重要,服务组织的难度也愈来愈大,需要联合社区所有服务机构也需要组织社区大众,要强调社区居民以自己的努力与政府协力,共同去改善社区的经济、社会、文化环境,把社区与整个国家的生活联为一体,使居民由自己参与并尽可能地靠自己的创造努力改善自身的生活质量,政府以技术协助或其他援助促进他们发挥更有效的自觉、自助与互助。社区服务的自治与大众参与有内在的联系,自治能使居民们意识到自己的需要,提出自

己的需要,并且为需要的实现提供资源,参与活动,提高大众的参与度。

4. 模式多样化。上海大学文学院张钟汝等指出,不同社区在人口的自然属性和社会属性上的差异,社区人口在职业、收入、文化等社会属性上的特殊性,使他们在社区服务的需求层次、迫切程度和承受能力等方面都造成差异。在上海,由于各类社区区位形成的时间、社区结构和社区住宅类型不同,形成了社区服务模式的多样性。因此,社区举办服务事业不论在服务项目,还是在服务时间等问题上都要讲究因地制宜、因人制宜,这样才能最大限度地取得社区服务效益,改善和提高居民生活质量。

5. 制度和规章建设。上海市民政局陶志良等认为,在社会行政事务管理体系中,一项社会政策的付诸实施,必须具备两个基本要素:要有一套相对完备的政策体系(包括立法),要有一套比较可行的先进工作方法。目前社区服务在城市中已有不少实践,但还缺乏理论研究和政策、法规配套。因此,必须在调查研究、总结提高过程中,逐步制定一整套社区服务的政策措施。在实施社区服务政策措施的基础上,逐步提高其规范度,制定颁布相应的法规,赋予一定的法律效力,使之规范化、制度化、持久化。

6. 社会工作方法。上海大学文学院袁缉辉等指出,社会工作是一门科学、一种技术、一项职业。社会服务(社区服务)的目标是实现社会福利,社会服务活动要讲究其服务的程序,这种服务程序要依据社会工作的知识、方法和技术,才能实现其功效,达到社会发展的目标。社区服务的社会工作方式可以包含下述内容:(1)实施“社区服务需求调查”和“社区资源供给调查”,了解掌握社区成员需求倾向和需求量,把握社区的特性和资源情况,充分挖掘社区的人力、物力、财力资源,规划出需求与供给间可行途径。(2)运用社会工作专业方法开展服务。(3)成立社区服务中心等实体组织和动员社区志愿人士参与社区服务等。

研讨会上,冯贵山还以上海市为例就社区服务的形式、内容、资金和队伍建设,上海县民政局王敦壮就郊区社区服务发展等问题进行了论述。

(陶志良 王荣良)

· 书 讯 ·

△何亚平主编《科学社会学教程》已由浙江大学出版社于1990年1月出版。全书十章24.3万字,定价2.30元。

△谷迎春主编《中国的城市“病”——城市社会问题研究》已由中国国际广播出版社出版。全书分四编,共27.6万字。

△庞树奇、蒋雅容著《普通社会学理论》已于1989年12月由中国城市经济社会出版社出版。全书21万字。
(张)