

# 沙市人的心理调查及分析<sup>①</sup>

刘世奎

沙市是全国第一个综合改革的试点城市，为了解沙市人的社会心理在社会经济变革中所发生的变化和现状，1989年4月我们进行了一次千人问卷调查。在这次调查中，我们按职业人数比例进行分层抽样，全市居民平均每300人中抽取一个样本。共发放问卷1160份，回收率达到94.83%，上机处理的问卷有1000份。可以说，这次问卷调查基本上反映了沙市各个阶层与群体的现实心态的一般状况。

## 一、现实需要

根据现实生活，我们从低层次的需要到高层次的精神需要共列出了15种。我们就被调查者对这15种现实需要的渴求程度分别进行了5级评分，结果见下表。从表1可以看出，沙市人的现实需要具有以下三个特点：

表1 沙市人对15种现实需要的渴求程度

| 现实需要                  | 等级评分 | 位次 |
|-----------------------|------|----|
| 希望物价稳定、社会安宁、生活有保障     | 4.68 | 1  |
| 希望法制健全、自己的合法权益得到保护    | 4.43 | 2  |
| 希望人与人之间团结友爱、不勾心斗角     | 4.26 | 3  |
| 希望得到美满的爱情和家庭的温暖       | 4.25 | 4  |
| 希望享受人生的欢乐与幸福          | 4.08 | 5  |
| 希望有更多的知识和能力，成为一个有作为的人 | 4.07 | 6  |
| 希望有医治疾病的经费和医疗技术保证     | 4.06 | 7  |
| 希望自己的能力、才智得到最大程度的发挥   | 3.96 | 8  |
| 希望改善住房条件              | 3.78 | 9  |
| 希望自己的事业成功             | 3.77 | 10 |
| 希望得到更多的个人自由           | 3.65 | 11 |
| 希望有一笔买高档商品的钱          | 3.52 | 12 |
| 希望有更多的社交时间和机会         | 3.44 | 13 |
| 解决温饱问题                | 3.36 | 14 |
| 希望手中有权或掌握更大权力         | 3.05 | 15 |

(一) 沙市人对现实各种需要的渴求程度都比较高，并且差异不大。第一位的需要与最后一位需要的等级分数只相差1.63分，是最大分差（4分）的40.75%。这说明，15种现实需要在沙市人的心理上得到满足的程度还不高。

(二) 低级的物质需要与高级的精神需要交错存在。如，沙市人对于个人自由的需要与对于高档商品的需要的等级评分相差无几，都属不重要的、和缓的需要。这种状况很可能反映出处在不同经济和社会地位上的阶层和群体之间现实需要的差异性。

(三) 沙市人对生活保障、权益保护、人间友爱、人生幸福等的需要比较强烈。这表明，

<sup>①</sup> 此文是根据沙市市情社会学调查组“沙市千人问卷”调查的资料撰写的，在写作过程中得到了于真、胡楚东两位老师的指导和社会学调查组全体同志的帮助，在此表示感谢。

沙市人希望在稳定、安宁的生活中享受人间之爱，追求人生幸福。

为了对沙市人的现实需要做进一步的考察和分析，我们根据马斯洛的需要层次理论把沙市人的15种现实需要分为五个层次（见表2）。从表2可以看出，五个层次的综合评价之间差异不大。其中最迫切的是安全需要，其次是爱和自我实现的需要，最后是自尊和生理的需要。这种排列，是与沙市的社会经济变革和经济发展水平相适应的。

**表 2 沙市人的现实需要的层次**

| 需 要 层 次 | 现 实 需 要  | 综 合 评 分 | 位 次 |
|---------|--|---------|-----|
| 生理需要    | 解决温饱问题<br>希望改善住房条件<br>希望有一笔买高档商品的钱                           | 3.55    | 5   |
| 安全需要    | 希望物价稳定、社会安宁、生活有保障<br>希望法制健全、自己的合法权益得到保护<br>希望有医治疾病的经费和医疗技术保证 | 4.39    | 1   |
| 爱的需要    | 希望有更多的社交时间和机会<br>希望人与人之间团结友爱，不勾心斗角<br>希望得到美满的爱情和家庭的温暖        | 3.98    | 2   |
| 尊重的需要   | 希望有更多的知识和能力成为一个有作为的人<br>希望自己手中有权或掌握更大的权力<br>希望得到更多的个人自由      | 3.59    | 4   |
| 自我实现的需要 | 希望自己的能力、才智得到最大程度的发挥<br>希望自己的事业成功<br>希望享受人生的欢乐与幸福             | 3.93    | 3   |

10年的改革开放，打破了沙市人安定、平稳、宁静的生活秩序，沙市人原有的安全感消失了。他们急切地希望能够重新获得安全的保障，其安全需要自然上升到最高位置。在原来和谐、自然的人际关系介入了冷漠和疏远，同时也带来了自我实现的某些条件的状况下，沙市人的爱的需要和自我实现的需要成为了低于安全需要的中级需要。10年改革使沙市在经济上取得了巨大成就，1988年人均国民收入达到2432元，温饱问题已经解决，沙市人的生活需要下降到最低一级是很自然的。

## 二、职 业 态 度

我们从职业评价、职业选择标准和职业满意度三个方面来分析沙市人的职业态度。

### （一）职业评价

沙市人对领导干部的职业给予了最高评价，对知识分子的职业评价也较高，但对工人和农民的职业评价偏低。

在调查中，我们让被调查者对目前的21种主要职业按其社会声望进行排序，结果见表3。从表3可以看出，领导干部被评价为社会声望最高的职业，处于21种职业的首位。这说明权力在沙市人的心目中仍处于很高的地位。在调查中，对“有权就有一切”的观点，被调查者中竟有29.86%的人非常同意，35.61%的人同意，两项之和达到65.47%；不同意和非常不同意的人只占26.60%；持中性态度的人占7.93%。与此相应的是，手中没有什么权力

表 3

沙市人对各种职业的社会声望的评价

| 职 业        | 平 均 等 级 | 位 次 |
|------------|---------|-----|
| 领导干部       | 5.56    | 1   |
| 科研人员       | 6.22    | 2   |
| 工程技术人员     | 6.70    | 3   |
| 大学教师       | 6.87    | 4   |
| 企业家        | 7.34    | 5   |
| 医生         | 7.57    | 6   |
| 一般干部       | 8.84    | 7   |
| 中小学教师      | 9.14    | 8   |
| 文体工作者      | 9.41    | 9   |
| 个体户        | 9.50    | 10  |
| 武警战士       | 10.95   | 11  |
| 治安、交警      | 10.97   | 12  |
| 解放军战士      | 11.05   | 13  |
| 护士         | 11.78   | 14  |
| 商业服务人员     | 11.86   | 15  |
| 公司职员       | 12.70   | 16  |
| 工人         | 13.02   | 17  |
| 农民         | 16.25   | 18  |
| 私人雇工(含农民工) | 16.77   | 19  |
| 宗教职业者      | 18.49   | 20  |
| 迷信职业者      | 19.79   | 21  |

的一般干部在沙市人的心目中社会声望远没有领导干部高(两者等级分数相差3.28分),低于某些知识分子职业和企业家,但仍排在21种职业的第7位。

工人和农民是我国最大的两个阶层,是社会的两大支柱,也是社会物质财富的主要创造者。但是,在沙市人的眼里,工人的社会声望与“老大哥”的地位极不相称。尤其是农民,其社会声望一直没高过,从农民中派生出来的进城谋生的私人雇工,仍未摆脱农民的地位,在社会声望上属于下层。

近年来,在我国的经济体制改革中诞生的企业家受到了社会的推崇,在沙市人的心目中社会声望要高于医生和一般干部。而个体户社会地位的提高却相当曲折,其产生之初,常常受到人们的侧目。但,随着个体户经济收益的增加,其社会地位也得到了提高。如今个体户甚至成为人们羡慕的职业,在社会声望上,远远高于收入也颇丰的商业服务人员和公司职员。

### (二) 职业选择标准

职业选择标准能准确地反映人们的价值取向。根据被调查者对7种职业选择标准的选择结果来看(见表4),沙市人的职业选择标准具有如下特点:首先是多元化。沙市人的职业选择标准已不集中于某一项,为社会做贡献、发展自己、权势、社会地位、收入、福利、清闲自在等都成为沙市人选择职业的标准。这是当前人们价值取向多元化的必然反映。其次是沙市人已把职业的选择上升到了对自己的发展是否有利的高度。与此相应,沙市人仍把能对社会有多大的贡献作为自己选择职业的主要标准之一。表现出了较高的自我意识和社会自觉。再次,有权有势在7种标准中占第2位,这与沙市人普遍存在的“有权就有一切”的观念是相关联的。事实上,社会上的确存在着有权好办事的现象。这种种原因造成了沙市人对权势的崇拜。

表 4

沙市人的职业选择标准<sup>①</sup>

| 职业选择标准  | 选择结果(%) | 位次 |
|---------|---------|----|
| 对自己发展有利 | 23.03   | 1  |
| 有权有势    | 21.89   | 2  |
| 对社会贡献大  | 19.29   | 3  |
| 收入高     | 13.90   | 4  |
| 福利条件好   | 9.13    | 5  |
| 清闲自在    | 6.85    | 6  |
| 社会地位高   | 4.67    | 7  |

① 还有1.24%的人以其它标准选择职业

### (三) 职业满意度

职业满意度在很大程度上可以反映人们对生活是否满意,同时还在很大程度上决定着人们工作的积极性。

沙市人对自己目前的职业基本上还是比较满意的。在谈到对自己目前职业的心理感受时,沙市人中有3.53%的人感到非常满意,有38.30%感到满意,两项之和为42.33%;对目前的职业感到不满意的人占20.64%,感到非常不满意的人占5.50%,两项之和为26.14%;还有31.54%的人对自己目前的职业没有明显满意或不满意的感受。

## 三、政治意识

我们从以下三个方面来考察沙市人的政治意识。

### (一) 对社会风气的看法

对贪污腐化、行贿受贿、以权谋私、赌博卖淫、知识贬值、读书无用等问题,沙市人民表现出极度的关切,甚至感到痛心疾首,希望当前的社会风气能够迅速彻底地得到转变。有20.60%的人认为当前的社会风气非常糟糕,有39.70%的人认为比较糟糕,两项之和达60.30%;认为当前的社会风气比较好和非常好的人总共只占9.55%,不足百分之十;有30.15%的人认为一般。

对当前社会上所出现的以贬低知识为实质的新的“读书无用论”,有13.13%的人表示非常不同意,51.64%的人表示不同意,两项之和高达64.77%;表示非常同意的人占6.02%,表示同意的人占19.47%,两项之和只有25.49%;持无所谓态度的人占9.74%。与此相应,对“只要孩子能挣钱,读多少书无关紧要”的看法,沙市人中有23.53%的人表示非常不同意,56.64%的人表示不同意,两项之和高达80.17%;而表示非常同意和同意的人总共才占12.74%;另有7.08%的人持无所谓的态度。沙市人对知识和子女教育的重视,是沙市人对科学文化知识需要的反映。这也正是沙市发展智能型产业的基础。

对社会上当前存在的某些赌博和卖淫现象,沙市人基本上持反对态度,认为应该予以禁止。对于赌博现象,沙市人中有86.62%的人认为“赌博已成为社会的公害,应完全禁止”;有8.17%的人认为“赌博是一种娱乐形式,可以不管”;有1.53%的人认为“赌博可以碰碰运气,发点小财,应该允许”。对于卖淫现象,沙市人中有82.51%的人认为“卖淫败坏了社会风气,已成为严重的社会问题,应完全禁止”;有13.95%的人认为“卖淫带来了性病,严重地威胁着人们的身体健康,应严加禁止”;只有0.91%的人认为“卖淫者自食其力,不

应受到指责”，有0.61%的人认为“卖淫会减少强奸犯罪，可以允许”，有0.51%的人认为“卖淫会繁荣旅游业，完全可以允许”。沙市人的这种对赌博和卖淫现象的基本一致的反对态度和要求禁止的共同呼声，为沙市整顿社会秩序，净化社会风气，消除赌博和卖淫现象提供了良好的社会心理环境。

## （二）对改革的认识

对于我国10年来的改革成就，沙市人总的评价是成败兼有（79.86%），认为改革所取得的成就还是主要的，而认为改革是不成功和很不成功的人总共才占6.68%，认为非常成功和成功的人占13.44%，后者是前者的两倍。

在改革的成就方面，沙市人对“改革使人的物质生活水平得到了提高”这一观点，非常同意和同意的达65.39%；只有19.66%的人表示不同意和非常不同意；另有14.96%的人持中性态度。对于“改革以来，我国政治民主化向前推进了很多”的观点，有52.75%的人表示同意和非常同意；只有20.48%的人表示不同意和非常不同意；另有26.76%的人表示不知道。关于改革中出现的问题，对“改革造成了贫富分化，扩大了不平等”的观点，有16.98%的人表示非常同意，48.85%的人表示同意，两项之和达65.83%；而表示非常不同意和不同意的人占20.48%；还有13.69%的人持中性态度。对“改革使社会经济生活出现了混乱”的看法，有52.53%的人表示非常同意和同意，而表示非常不同意和不同意的人只占27.31%，还有20.15%的人持中性态度。对于“改革带来了腐败现象”的说法，有12.53%的人表示非常同意，37.41%的人表示同意，两项之和达50.44%；有30.11%的人表示非常不同意和不同意，还有19.45%的人持中性态度。

对我国改革的前景，沙市人基本上持乐观态度，并且多对当前的改革思路给予了肯定，但认为措施还须进一步完善。如，有20.02%的人认为改革一定会成功，31.40%的人认为可能会成功，两项之和达51.42%，而只有5.49%的人认为一定失败和可能会失败；值得注意的是，有43.09%的人认为说不清，这说明形势教育对于改革宣传的重要性。在对“我国下一步改革应如何进行”发表看法时，有71.31%的人认为“目前我国改革的思路是对的，但措施还须进一步完善”；有4.75%的人认为“目前我国改革的思路完全正确，照此进行下去就行”；还有15.48%的人认为“摸着石头过河，走一步看一步”；有7.95%的人认为“目前我国改革的思路错了，需另找出路”。

## （三）对党和社会主义的看法

沙市人对共产党在我国的现代化建设中的领导作用和共产党对人民利益的代表性给予了充分肯定，同时对我们党内存在的某些腐败现象表示痛恨。如，在对“中国共产党是否能够领导我们国家走向繁荣富强”的问题发表看法时，有43.75%的人认为肯定会，有29.84%的人认为可能会，两项之和高达73.59%，而认为肯定不会和可能不会的人只占4.03%；另有22.38%的人回答不知道。在对“中国共产党是否能够代表全体人民的利益”发表意见时，有25.00%的人认为“能够代表全体人民的利益”；33.40%的人认为“能够代表大多数人的利益”；28.32%的人认为“有时代多数有时代少数”；只有0.71%的人认为“只代表工人阶级的利益”；3.34%的人认为“只代表党员的利益”；9.92%的人认为“只代表少数干部的利益”；另有9.31%的人回答“不知道”。此外，对于当前我国党政机关存在的腐败现象，有59.84%的人表示非常痛恨，有24.75%的人表示比较痛恨，两项之和高达84.59%；表示完全可以容忍和可以容忍的人只占3.65%；表示无所谓的人占11.76%。

在对“社会主义制度比资本主义制度更优越”这一观点发表看法时,有18.16%的人表示非常同意,44.30%的人表示同意,两项之和达62.46%;表示非常不同意和不同意的人共占11.61%;另有25.93%的人回答不知道。在对“共产主义一定会实现”的观点发表看法时,有27.33%的人表示非常同意,25.91%的人表示同意,两项之和达53.24%;表示非常不同意和不同意的人共占14.75%;另有31.19%的人表示不知道。

#### 四、婚恋及生育观念

##### (一) 婚恋观念

沙市人开始把爱情作为婚姻最重要的基础,有81.89%的人认为婚姻“应该以爱情为基础”,并有8.57%的人认为婚姻“应该讲究个人自身条件”;只有3.15%的人认为婚姻“应该讲究门当户对”;还有5.90%的人认为婚姻“讲不了那么多,凑合过。”实际情况也证明了沙市婚恋观念的这种变化。现在沙市人中有40.76%的人是自由恋爱结婚的;有55.92%的人是经人介绍认识后恋爱结婚的;只有3.31%的人是由他人(主要是父母)作主与人结婚的。

在两性关系上,有28.32%的人认为绝对不能有婚前性关系,39.47%的人认为即便是确定了恋爱关系也不行,两项之和达67.79%;有9.82%的人认为完全可以或可以,有22.39%的人认为无所谓。对“丈夫或妻子婚前与他人发生过性关系”这一情况,有35.62%的人表示绝对不能容忍,37.38%的人表示不能容忍,两项之和高达73.00%;但有12.77%的人表示能够容忍和完全能够容忍,有14.23%的人表示无所谓。对于妻子或丈夫的婚外恋,有56.77%的沙市人表示绝对不能容忍,有31.85%的人表示不能容忍,两项之和达88.62%;有3.10%的人表示能够容忍和完全能够容忍,并有8.27%的人表示无所谓。

##### (二) 生育观念

多数沙市人的生育意愿是要两个孩子,并且最好是一个男孩和一个女孩。不过,愿意要一个孩子的人增多了。具体是,有4.28%的人认为一个男孩最好,3.77%的人认为一个女孩最好,34.56%的人认为一个男孩或女孩都好。三项之和为42.61%。但是有54.64%的沙市人认为最好是一个男孩和一个女孩,认为有两个男孩或两个女孩最好的人占1.42%。三项之和高达56.06%,认为最好有三个或三个以上的孩子的人仅仅占0.82%。还没有人不要孩子。

在养育孩子的观念上,大多数沙市人认为养育孩子可以给家里带来欢乐,已很少有人从延续自家香火或老有所依这个角度来养育孩子了。

#### 五、思考与建议

在当前社会变革中,沙市人的现实心态所表现出的以下特点和倾向值得我们思考和注意。

(一) 沙市人对稳定、安宁、有保障的生活的强烈渴求,反映出沙市人对生活可能失去保障的担忧和对当前社会变革难以把握的心理恐惧。

近年来,物价上涨甚至失控,直接影响了人民的生活;各种法制、法规不健全,使人们的社会行为(特别是经济行为)有法不依,有规范不遵,致使某些社会行为失范,人们的合法权益难以得到保障;沙市社会治安不严(在我们的开放问卷中,80%以上的沙市人对此反应强烈),使沙市人民的人身和财产安全受到威胁。这是沙市人对安全的需要变得相对强烈的表层原因,也是最直接的原因。此外,社会心理学的归因理论认为,人们总有一种理解、预测、控制周围环境变化的需要,总是希望世界的变化按部就班,有规可循,以便适应环境的

变化。否则，人们就会感到不安、甚至产生恐惧感。面对新旧交替、破旧立新的社会变革，人们感到难以适应，甚至感到恐惧，是很自然的。这是使沙市人产生强烈的安全需要的深层原因。因此，降低沙市人对安全需要的渴求程度应稳定沙市的经济秩序、社会秩序，加强沙市的社会治安。

(二) 社会物质财富的主要创造者工人和农民的低社会声望，是人们在潜意识中轻视体力劳动的反映，是社会分配不公和社会福利不均的间接后果。

从古至今，人们在心理上都普遍存在着轻视体力劳动和体力劳动者的倾向，并且这一倾向已深深根植于人们的潜意识层。尽管在五、六十年代人们曾以参加工农业劳动为荣，但并没有从根本上消除对体力劳动者的偏见。至今，这种现象又迅速滋长起来。其原因是没有彻底消除造成这种偏见的根源：体力劳动者的工作条件和生活条件差，工人和农民的相对被剥夺感近年有所增高。这主要是由于社会分配不公和社会福利不均两个原因造成的。近年来，由于改革的某些失误，更由于社会总供给低于社会总需求的矛盾，致使社会上出现了生产领域的劳动者的经济收入大大低于非生产领域、特别是流通领域的劳动者的收入这种不正常的现象。特别是农民的平均收入大大低于城市居民，可以说，我国农民承受着社会分配和社会福利的双重不公，致使农民的社会声望比工人还要低得多（两者社会声望的等级评分相差3.23分）。知识分子的高社会声望，主要是由他们比较好的工作条件带来的，但知识分子也是社会分配不公的主要承受者，因为在我国存在着复杂劳动者的收入低于简单劳动者的收入的现象。对知识和知识分子的尊重和重视是社会进步的标志，我国社会主义现代化的实现主要还是要靠科学技术和掌握科学技术知识的人。因此，党和政府应切实地、积极地采取措施，尽快解决社会分配不公和社会福利不均的问题，真正实行社会主义按劳分配的原则。一方面它有利于社会生产效率的提高，另一方面它保持了贡献与收益的对等。这才是真正的社会公平。只有这样，工人、农民、知识分子的社会地位才能得到提高和巩固。

(三) 人民对10年改革成就的确认，对改革前景的乐观态度，要求改革措施进一步完善的愿望，是目前进行治理整顿和进一步深化改革所必需的社会心理环境。特别是，人民对党和社会主义的热爱和对我们党领导能力的信赖，是取得改革最后成功的可靠的群众心理保证。但是，为了巩固这一切，我们还需加强对改革的艰巨性、复杂性和长期性的宣传，以提高人民群众对改革中可能出现的问题和暂时困难的心理承受力；还需加强四项基本原则的教育，以进一步提高和增强人民群众的政治觉悟和对社会主义的信心；必须加强党的建设，整顿党风，净化社会风气，以提高党的威信，使人民群众心情舒畅。

(四) 在计划生育上，我国计划生育政策和措施已取得了很大成效，在城市已基本达到了一对夫妻只生一胎的目标。但是，还应看到不少城市人在意愿上是想要两个孩子的。这是在城市推行计划生育政策的主要心理阻力。而农村目前的生育状况则令人忧虑：由于我国农村的经济、文化、教育水平远远落后于城市，必然会影响农村的人口素质的提高；而目前我国农村，特别是落后地区的农村的生育率又没能控制住，多胎现象非常普遍。因此，我国计划生育工作的当务之急是，严格控制住农村的生育率。

作者工作单位：湖北省社会科学院社会学研究所

责任编辑：谭深