

转型时期的上海市民 社会心态调查和对策研究

“社会心态研究”课题组

社会心态,是社会群体中较为普遍地存在的、具有一定共同性的社会心理反应或心理态势。调查表明,上海各阶层市民对确立社会主义市场经济、深化改革,普遍表示拥护,对放开物价表示基本理解,对社会风气普遍表示担忧。建国以后,上海市民的社会心态经历了两次大的变化。一次是建国初期,一次是改革开放以来。近十多年的社会心态发展的基本效应是积极的,但也不能忽视其负面效应。本文最后提出了引导社会心态良性变化的对策性建议。

1993年,上海社会科学院社会学研究所和上海市思想政治工作研究会联合开展了“计划经济向市场经济转型时期的上海市民社会心态调查”。

社会心态,是近几年来较多出现在报刊上使用得越来越频繁的一个词,而其含义并不一样。在许多场合,人们是把社会心态等同于社会心理使用的。社会心理有个体心理,有群体心理,而心态是心理状态或心理态势的简称。我们使用社会心态一词,是指人们在社会生活中由经济关系、政治制度以及整个社会环境的发展变化而引起的直接的、在社会群体中较为普遍地存在的、具有一定共同性的社会心理反应或心理态势。当前,我国社会正处于由计划经济向社会主义市场经济转轨的全面转型时期,必然会引起包括个体情绪、群体心理、社会心态、理论、信念和价值观在内的整个社会意识形态的变化。在社会意识中,研究社会心态的变化具有特殊的意义。因为相对来说,个体情绪、社会成员的具体思想瞬息万变,具有快速的易变性;理论、信念、价值观、思想体系的变化较为缓慢,具有相对的稳定性;社会心态的变化则介乎两者之间,对于分析研究由急剧变化的社会存在所引起的社会意识的变化比较合适。

这次调查的对象为国有工业企业职工、机关干部、商业职工、建设系统职工、集体管理局系统职工、乡镇企业职工、村办企业职工、三资企业职工、医务人员、中小学教师、农民、离休干部、退休职工、下岗待岗人员、私营企业主、个体户、大学生和外地合同工等18个不同群体。调查分两个阶段进行。第一阶段,1993年上半年以座谈调查为主,在市、区召开了80多次小型座谈会。第二阶段,同年10月份进行了一次分层定比随机抽样的问卷调查。共发放问卷1573份,回收1469份,回收率为93.4%,其中有效问卷1443份,有效问卷率为98.2%。输入电脑后经逻辑清理、抽样复核、输入误差控制在0.03%以下。最小的群体有效问卷为22份,最大的为330份。一般在50—100份之间,具有抽样调查的统计意义。

一、对社会热点问题的基本看法

调查表明,上海各阶层市民对确立社会主义市场经济、深化企业改革、建立社会保障机制

等方针、政策、措施,普遍表示拥护;对放开物价、收入差距拉大表示基本理解,但存在一定疑虑;对土地批租与发展股市喜忧参半,而对社会风气、廉政建设普遍表示担忧。这一总的社会心态具体地反映在人们对当前社会热点问题的基本看法上:

1. 对实行社会主义市场经济的主观评价。问卷提出的问题是:“对发展市场经济,您下列说法持何种看法?”答案见表1。

表1 对实行社会主义市场经济的主观评价

	有效 答案 人数	赞成		有道理		说不清		反对	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
市场经济能发展生产利国利民	1440	584	40.6	561	39.0	283	19.6	12	0.8
搞市场经济有可能造成贫富两极分化	1428	364	25.2	612	42.8	387	25.8	69	4.8
搞市场经济现在出现一些混乱,但总比不搞好	1429	267	18.7	724	50.7	368	27.1	66	4.6
市场经济能把经济搞上去,但精神文明不行	1428	197	13.8	419	29.3	475	33.3	337	23.6
现在对市场经济下结论为时尚早	1428	253	17.7	423	29.6	540	37.8	212	14.9
社会主义市场经济和资本主义市场经济没有什么区别	1428	124	8.7	150	10.5	592	41.5	562	39.3

数据显示,上海市民对实行市场经济能发展生产、利国利民的说法持赞成态度的占40.6%,加上认为这种说法有道理的合计达79.6%,而反对者只有0.8%。态度比较谨慎,认为搞市场经济会出现一些混乱,但总比不搞好的赞成者为25.5%,只有8.7%的人认为社会主义市场经济和资本主义市场经济没有什么区别,加上认为这种说法有道理的也不到19.2%,而反对这种说法的则有39.3%。这说明,绝大部分被调查者,做出的主观评价是赞成和拥护实行市场经济;而且,其中相当大的一部分人认识到社会主义市场经济不同于资本主义市场经济。但也不可否认,他们对实行市场经济还有不少疑虑。最主要的顾虑是可能造成贫富两极分化,人数(持赞成态度和认为有道理的)高达69.4%,其次是认为搞市场经济不利于精神文明建设,人数为43.1%。

广泛座谈调查也表明,被调查者普遍认为在中国确立社会主义市场经济体制是实行改革开放政策的必然趋势,拥护邓小平同志提出的“三个有利于”作为标准来评价改革。认为加速经济发展是利国利民之举。东欧剧变、苏联解体,更加强了走建设有中国特色的社会主义道路的信心。但也有一些人认为市场经济好不好现在下结论为时尚早,发展市场经济,使丑恶现象死灰复燃,拜金主义盛行,发展下去,前景未可乐观。

2. 关于深化改革。改革涉及到人们的利益调整,对改革是赞成还是反对在很大程度上同人们的利益得失有关。为此,问卷提出了4种说法,要求被调查者表明对这些说法是赞成还是反对,答案见表2。

表 2

对深化改革的主观评价

	有效答案 人数	赞成		无所谓		反对	
		人数	%	人数	%	人数	%
吃亏就反对	1366	310	22.7	576	42.2	480	35.1
有好处就支持	1379	746	54.1	410	29.7	223	16.2
经济上能承受就接受	1385	706	51.0	495	35.7	184	13.3
有利改革大局就支持	1397	1036	74.1	328	23.5	33	2.4

调查表明,被调查者在对待改革的态度上是从大局着眼的,对深化改革的态度是积极的。虽然赞成有好处就支持和经济上能承受就接受的人数都在 50% 以上,但赞成有利于大局就支持的人数比例高达 74.2%,赞成吃亏就反对的人数只有 22.7%。被调查者对本单位改革的看法和态度,也与这个结论相符。在回答“您认为本单位的改革措施有无必要和成效如何”时,认为有必要的人数高达 96.4%,认为有成效与成效一般的也有 77.4%。在询问“如果进一步竞争、扩大工资奖金差距”的态度时,回答“准备提高自己去积极适应”或“尽力适应”的达 74.6%,而表示“要向上反映说这种做法不对”的只有 2.2%。广泛的座谈调查表明,改革开放是强国之路,不改革没有出路,不改革只能是死路一条,已经成为广大群众的共识。不过,广大职工对改革的心态是复杂的,他们一方面希望通过深化改革以发展生产、消除弊端、克服腐败;另一方面,有相当一部分人担心下岗,希望能给予弱者以适当的照顾,担心用工制度改革后会出现任人唯亲和裙带风。

3. 关于建立社会保障机制。深化改革必须与建立社会保障机制相配合。人们对待业、养老、医疗三大保险制度的改革寄予厚望。问卷调查表明,对上海推出的三项保险办法了解主要内容或知道一点的人数分别为:“待业保险”57.6%，“养老保险”73.1%，“医疗保险”64.4%。对“待业保险是否有必要”作出回答的 714 份问卷中,53.6% 的人认为很有必要和有必要,认为无所谓的为 28.4%,认为无必要的只有 17.9%。对养老保险办法的看法是,11.8% 的人认为靠养老金可以安度晚年,30.5% 的人认为大致可保障晚年生活,28.4% 的人认为不能光靠养老金,还要靠储蓄或再就业,11.1% 的人认为靠养老金晚年生活无保障,还有 1.7% 作了一些其他回答。关于医疗保险,认为目前职工工资不高,医疗费用大部分应由国家和单位负责,或者大病、重病应由国家、社会金额负担的人数合计达 76.4%。座谈讨论中,许多人认为由国家、集体、个人三者共同负担是符合我国国情的,也有的认为这样做是大势所趋,即使一些发达国家也是这么搞的。人们普遍担心医药费上涨太快,希望新的医疗保险办法能保障真正有病的人治病,同时能打击药贩子。

4. 关于物价改革。座谈调查表明,上海市民对物价改革的心态十分复杂。一方面,人们对物价放开表示理解与支持,认为过去的物价太不合理,不改不行,要搞市场经济就必然要放开物价。尽管物价改革是在责难声中开始,而其过程是从责难到被迫接受,到逐渐理解,因为老百姓还是在物价改革之中得到了实惠。有人说 50 年代三个月收入买不到一辆自行车,90 年代一个月收入可买一辆高级自行车。物价上涨了,但生活好了。但是,物价上涨太快,幅度太大,仍是群众不满意的头号问题。有的说“改革”实质是涨价的代名词;有的说物价放开是“个体户笑,退休人员跳”。普遍担心物价涨幅太大会使低收入职工生活在贫困线上,要求政府控制物价,希

望银行恢复保值储蓄。

对此,在问卷中设计了两个问题:一是提出两组改革方案,要求被调查者在每组中选择其中一个方案,作为最佳方案,二是要求被调查者回答,对今后几年预计物价总体还要上涨有无思想准备。

两组方案的第一组中有四种办法。调查结果是:认为物价一步到位、幅度可大、但不要年年动的办法最好的为 12.2%;认为物价年年调、但幅度要小的办法最好的为 19.1%;认为各种物价有升有降、不要提高物价总体水平的为 38.9%;认为物价基本不变、只作一些小幅度适当调整的为 29.8%。这说明,赞成一步到位、涨幅可大的人数不多,赞成幅度小些但年年调整的人也不多,希望维持物价总体水平或基本不变的合计占到三分之二以上。

第二组方案中有五种办法。调查结果是:8.9%的人认为最好是国家对物价上涨实行全面补贴;18.4%的人认为最好是国家补贴基本生活用品的涨价而放开高档消费品价格;43.3%的人认为最好是由国家严格控制基本生活用品的物价;8.3%的人认为国家除特殊情况外,对物价不必干涉,一切由市场定;21.1%的人认为国家必须对所有物价都有一定的直接控制。认为应由国家严格控制或直接控制物价的合计达 64.6%,也几乎接近三分之二。

对物价上涨的思想准备是,认为再涨也无所谓的只有 0.9%;思想有准备、增加的收入能支付的占 8.2%;有准备、还能承受的为 23.0%;认为再要涨只好节衣缩食的有 53.0%;认为再涨没法生活了的有 14.9%。

问卷调查的结果显示:上海虽然已有相当一部分市民对物价上涨有了心理承受能力,但从总体上看,市民对物价改革的态度是谨慎的,希望物价少涨或不涨仍是市民心态的主流。

5. 关于收入状况与对拉开收入差距的态度。

当前,由于社会成员收入来源的多样性,了解市民收入的实际状况并不容易。问卷中只设计了一个问题,要被调查者填写两项数字:(一)1993 年上半年的工资、奖金、津贴等的平均月收入(个体户则为税后净收入);(二)上半年的年度奖、季度奖、兼职收入、证券与存款利息等其它收入的合计金额。

关于上半年的平均月收入,1443 人中有 35 人拒绝回答,占 2.4%。据对作出回答的 1408 人的统计,平均月收入在 200 元以下的为 8.9%,201~300 元的为 21.2%,301~400 元的为 24.8%,401~500 元的为 22.9%,501~600 元的为 9.4%,601~800 元的为 7.4%,801~1000 元的为 2.7%,1001~2000 元 1.8%,2001 元以上 12 人,占 0.9%,绝对最高金额为月收入 12000 元。

上半年的其它收入总和,1443 人中有 169 人拒绝回答,占有 11.7%。回答的 1274 人中,有 36.7%的人填写为 0,金额在 300 元以下的为 29.2%;301~600 元 16.7%;601~1200 元 9.2%;1201~3000 元为 5.7%;3000 元以上的为 31 人,占 2.5%,最高一人为 20000 元。

按实际情况分析,涉及到个人收入的数字,有相当一部分调查对象特别是收入较高的人答案可能打了一点“埋伏”,因而从总体上看实际可能还要稍高一些。但是,调查显示社会成员当前的收入差距已经较大。在职在岗的工薪阶层(包括三资企业员工)的月均个人收入最高的为 3000 元,最低的为 100 元,相差 30 倍。不同群体的月均收入差距也不小,个体户最高,月均收入 1184 元,依次为私营企业主 967 元,三资企业职工 828 元,商业职工 632 元,国有工业企业职工 524 元,医务人员 495 元,机关干部 473 元,离休干部 438 元,建设系统职工 437 元,乡镇企业职工 422 元,中小学教师 391 元,外地合同工 339 元,集管企业职工 332 元,村办企业职工

318 元,退休职工 312 元,农民 270 元,最低为下岗待岗人员,人月均 231 元。不同群体之间最高的是最低的 5 倍以上。

对拉开收入差距的态度,问卷中有一组问题:一是“您认为现在社会分配的收入差距如何”,对这个问题 1443 人全部作了回答,其中认为太大的 42.2%,偏大的为 50.7%,两者合计达 92.9%;认为适中的为 5.1%,认为偏小和很小的合计为 2%。二是询问“您认为分配合理的办法是什么?”答案是:在现有基础上进一步拉开差距的为 6.0%;总体上要进一步拉开、但要缩小不该拉开的为 28.4%;维持现在收入差距、调整各阶层收入分配的为 35.6%;维持现在收入差距、不需调整的为 1.5%;赞成缩小收入差距的为 28.5%。

问及对这种差距的合理性的看法,认为合理的只有 2%,尚可以的为 15.2%,较不合理的为 44.4%,不合理的为 38.4%。在造成收入差距的原因的认识上,认为钻改革空子、或违法乱纪成为暴富是最主要的原因的,百分比最高,达 66.1%;次高的是认为经商获利太多,占 46.1%;居第三位是认为厂长经理和工人收入差距太大,为 31.8%;而选择脑体倒挂作为最主要原因的只有 25.6%;选择不同职业与不同单位间收入差距过大为主要原因的则更少。这也从一个侧面反映了上海市民的心态,说明他们希望制止违法乱纪的致富行为,希望经商获利有一个合理的度,同时,也有相当一部分人希望改善企业中的干群关系,防止经理厂长与职工收入差距过大。人们对社会上出现的腰缠万贯、一掷千金的“大款”,较多的持否定态度,担心一些人取得高收入并非真正凭本领,而是凭关系、凭位子,对“唱唱跳跳上千万,山上下来几十万”的现象表示不可理解,要求政府对高收入者征收高调节税,并规定最低工资收入标准。

6. 关于土地批租。这两年来上海土地批租发展很快,这为引进外资、改造城市、改善居民的居住条件都起到了良好作用。座谈中我们听到有不少人对一些黄金地段、有历史意义或纪念意义的地段批租出去表示不满,认为用这样的方式来引进外资是饥不择食。不少人认为动迁过程中的思想工作、动迁户住房的安排还存在不少问题,存在着以权谋私的现象。有些人坚决反对土地批租,认为土地批租与过去的租界没有什么两样,只是地块范围大小不同而已。

问卷调查设计了“去年以来本市采用保持土地所有权、出让土地使用权的办法,把部分土地租给外商开发建设,简称土地批租,您认为这个方法怎么样?”的问题,要被调查者在赞成、较赞成、很难说、不太赞成、不赞成的五种态度中选择一种自己的态度,调查结果见表 3。

表 3 对土地批租给外看的看法

	有效答案人数	赞成、较造成		很难说		不赞成、不太赞成	
		人数	%	人数	%	人数	%
利用外资、加速上海建设	1439	1138	79.0	198	13.8	103	7.2
方法好、但应解决实行时的很多问题	1428	1117	78.2	247	17.3	64	4.5
有人借此以权谋私,好方法用坏了	1430	810	56.7	381	26.6	239	16.7
这方法是饥不择食,短期行为	1430	305	21.3	472	33.0	653	45.7
与解放前的租界差不多	1429	190	13.3	344	24.1	895	62.6

结果显示,赞成和比较赞成土地批租是利用外资、加速上海建设的方法的人达 79%。有 78.2%的人认为方法好、但应当解决的问题很多,还有 56.7%的人认为有人会借此以权谋私、把好方法用坏了,需要在土地批租工作中注意抓好廉政建设;有 21.3%的人认为土地批租是饥不择食的短期行为;有 13.3%的人认为与解放前的租界差不多。上述数字说明以在改进土

地批租工作的同时需要对一部分群众进行土地批租的意义和作用的宣传与教育。

7. 关于发展股市。人们对股票市场充满着一种矛盾心理。赞成者认为发行股票是集资的极好手段,能提高全民的经济意识、金融意识,增强风险意识;股市的建立与成熟标志着市场经济体制的日趋成熟。反对者认为,股市虽好,目前应该缓行,因为当前股市规则不健全,运作不公正,股民行为不理智。更有人认为,股市助长了人们的投机行为、赌博心理、不劳而获的思想,弊大于利。问卷问题是:“改革以来创建了股份制企业和开办股票市场,您的态度是什么?”结果如下:

	有效答案人数	赞成、较赞成		很难说		不赞成、不太赞成	
		人数	%	人数	%	人数	%
有利于集中社会资金,促进生产	1435	940	65.5	376	26.2	119	8.3
搞股份制企业,必然有股票交易	1433	848	59.1	392	27.4	193	13.5
有经济效益,但也有不好的社会影响	1433	728	50.8	465	32.4	240	16.8
不符合按劳分配,会助长投机风气	1436	645	44.9	361	25.1	430	30.0
买卖股票是变相赌博	1435	585	40.8	362	25.2	488	34.0

结果显示,对发展股市是有利于集资、有利于发展生产的说法持赞成、较赞成态度的,占65.5%,认为实行股份制就必然有股市的有59.1%;有50.8%的人认为发展股市有效益,但也有不好的方面;有44.9%的人认为会助长投机风气,40.8%的人认为是变相赌博。看来上海市民对股市的态度似乎要比土地批租的态度消极一些,忧虑要更多一些。

8. 关于社会风气。问卷调查显示,市民对上海党政机关的廉政状况评价还可以,认为很好和较好的合计为25.7%,很差和较差的合计为26.8%,其余47.5%为一般。在座谈中,我们感到几乎所有的人都众口一词对近若干年来社会风气表示担忧,除了谈到绝迹多年的丑恶现象沉渣泛起,卖淫、嫖娼日益增多,性病蔓延,色情文化与色情服务乘机泛滥,经济犯罪与刑事犯罪案件增加等问题外,尤其对当前拜金主义盛行,党风与廉政不理想,深为不满。大家普遍感到当今社会上是“行行搞钞票,事事讲价钱”,担心我们的社会有朝一日会变得“笑贫不笑娼”。群众对屡禁不当的吃喝风,已经感到麻木,接踵而来的是礼券风、公费旅游风、出洋“考察风”、倒卖房产风,每一阵风都是对社会风气添加了一支“促坏剂”。有一首描述公费旅游的顺口溜说:“一般干部五湖四海,中层干部深圳珠海,领导干部飘洋过海。”有人说:现在是金钱至上思想渗入各个角落,办事要送礼、塞红包已经成了社会认可的行为方式。不正之风由隐蔽转向公开,由个人行为向组织行为发展。利己主义蔓延,利他主义受冷落,互助互爱精神已经罕见。人们普遍要求改变投机者富、诚实者穷,腐败者富、廉洁者穷、违纪者富、守纪者穷的社会现象。有的同志激动地说:“‘金钱不是万能的,但是,没有金钱是万万不能的’这句话固然有它的合理性,不过有必要补充一句:‘精神不是万能的,但是,没有精神是万万不能的。’”对去年下半年开展的反腐败斗争表示拥护,相当多的市民对反腐败斗争的前景看好,认为将会大有成效和有成效的合计占43.2%,也有30.6%的人怀疑不过是一阵风或者认为不会有成效。

二、上海市民社会心态总体分析及对策

上海市民的社会心态,在建国以后的四十多年中发生过许多变化。从总体上来看,经历了

两次巨大变化。第一次是建国初期。随着中国社会由半封建半殖民地社会转变为新民主主义社会和社会主义社会,人民群众特别是广大劳动人民的社会地位彻底改变,他们的社会心态也由过去被压抑的、做奴隶的心态转变为主人翁心态,具有强烈的社会责任感和使命感,劳动积极性空前高涨,社会风气良好,人们对前景充满着乐观情绪。随着社会主义改造与社会主义建设步伐的进程,我们的社会迅速建立起一套高度集中的计划经济体制。在这种体制下,逐步形成了个人劳动与工作完全由国家和政府安排的干部制度、人事制度和劳动制度。在以阶级斗争为纲的指导方针下,连绵不断的政治运动,更使组织和单位能够完全操纵个人命运。在社会成员中形成了一种普遍的缺乏自主观念的依赖心态。个人把一生交给组织安排,个人的困难与问题包括生活困难与家庭纠纷也要求组织帮助解决,是这种心态的两方面的表现形式。户籍管理制度形成了严格的难以逾越的城乡户口差别。劳动用工制度、人事制度、干部制度中形成的能上不能下、能进不能出以及严格的等级待遇差距,使社会流动频率低下,造成了安于现状、不求变革的保守的稳定心态。一个人可能一生只从事一种职业、一项工作,在一个岗位上由小辫子做到老太婆是这种心态的职业基础。许多产品式样的几十年一贯制则是这种心态的物化表现。在计划经济模式下,强烈的依赖性,缺乏竞争性、创造性,缺乏自立意识、风险意识,是社会心态的主要特征。

自1978年实行改革开放以来,市场经济逐步发展,社会经济结构逐步发生变化,社会分化加快,职业流动与人口流动加速。所有制成分的多元化与分配方式的多样化带来了消费形式、消费层次的多样化,出现了不同价值观念的冲撞。这一切,引起了社会心态的巨大变化。这是建国以后社会心态的第二次大变化。十多年来,社会心态的变化表现在:① 市场观念已被广泛接受;② 自主意识觉醒,竞争意识增强;③ 求富欲望扩展;④ 风险意识增强,心理紧张感加剧;⑤ 消费层次拉开,消费观念变化;⑥ 心理不平衡现象蔓延。

上述心态变化,积极的方面是人们进取开拓的精神在市场经济中得到了新的弘扬,自主精神、求富欲望、风险意识都将为社会的发展增添新的动力。消极的方面是人们变得贪图实利,功利主义与享乐主义市场扩大,社会责任感淡漠,利他主义受到冷落。在社会不平衡心态的支配下,某些社会成员会对非法、违法或违反社会公德的利益追求进行自我辩解,想方设法寻找合理的或不合理的利益补偿,追求不合法的或者虽然合法但却不符合社会公德的个人利益或小群体利益。

以上是对社会心态的总体描述。不同社会群体的社会心态虽然在基本的方面有许多相同之处,但也各自呈现出与这个群体的利益变化、地位升降、职业声望高低相关的特征。

对社会心态的引导,不能狭义地理解为仅仅是对人民群众开展思想政治教育和掌握舆论导向。它是一项复杂的社会工程,包括实行改革开放以解放和发展生产力,制定正确的符合民意的政策措施,强化法制手段,打击和惩治犯罪和腐败,建立和完善社会保障体系等等一系列社会举措:① 坚持改革,深化改革,争取实现社会心态的动态平衡;② 制定和贯彻正确的政策措施,引导社会心态良性变化;③ 加强民主与法制建设,有助于实现社会心态的动态平衡;④ 建立和完善社会保障体系,以缓解或消解心态振荡;⑤ 积极发挥思想政治工作的引导作用;⑥ 充分运用大众传媒工具,对社会心态进行积极引导。

执 笔:丁水木

责任编辑:张宛丽

• 25 •