

# “全国文明社区建设理论与实践研讨会”综述

由《光明日报》社与中共武汉市委宣传部联合举办的“全国文明社区建设理论与实践研讨会”1996年9月23—24日在武汉举行。来自北京、上海、武汉、广州、济南、太原、张家港等市的专家、学者和实际工作者,围绕文明社区建设理论与实践这一主题进行了专题研讨。会议期间,与会者参观了武汉地区的文明社区。

在“文明社区建设是城市精神文明建设的主体工程”这一共识下,各地专家学者对文明社区建设的内涵及发展趋势、任务、重点、目标与功能作出了理论上的界定和实践工作中可操作性的规范。现将此次会议的主要观点综述如下。

## 一、文明社区建设的内涵及立体化趋势

与会者认为,文明社区建设区别于传统意义上的社区建设之处在于,它注重社区质和量的有效结合,特别注重社区质量的现代性。文明社区建设主要从社区的五个要素(人口、区域、环境、经济、文化)出发,正确处理人、环境与社会的关系。从而达到三个“优化”,即人的素质优化、生活质量的优化和环境的优化。总的说来,文明社区建设包括宏观上的社区文化建设、社区服务建设,中观上的社区道德建设和微观上的社区文明家庭建设和文明窗口建设。

1. 社区文化建设。社区建设和发展总是涉及物和人两个方面,总是处在一定的文化环境之中和一定的文化基础之上的。一个社区良好的文化环境,是社区居民生活中重要的组成部分。由于社区文化的共享面较宽,社区文化在提高社会成员生活娱乐、审美情趣、思想意识方面,在转变社会风气、改善人际关系、发挥人的积极性方面具有突出作用。因此,社区文化建设有利于提高人的素质,增强文化特有的整合力,增强人们对社区的归属感和向心力,塑造良好的人文氛围,这也是社区文化建设的主旨。如何发展中国的社区文化事业,上海大学邓伟志教授提出,在组织管理上要形成网络化和制度化,在社区文化建设特点上要具备参与性和广泛性,从社区文

化建设的目的来看要达到娱乐性、知识性、观念性和共生性。

2. 社区服务建设。社区作为地域性的人类生活共同体,它的存在和发展离不开社区服务。实践证明,社区服务是社区生活方式的重要组成部分,在社区生活方式变革中起着基础与支柱作用。因此,社区服务建设必须始终坚持服务经济、服务居民、稳定社区,以提高城市管理和服务水平,优化经济建设环境,提高居民生活质量为目标。当前,我国社区服务建设主要包括两方面的内容。一是改革传统的社区服务模式,由企业或政府办转向靠社会办;二是开拓新的服务领域,建立和完善社区福利和服务措施,为社区成员提供多层次、多功能、多形式的服务。

3. 社区道德建设。道德建设主要指以集体主义为基本原则的社会主义基本道德规范建设,它不但规定了精神文明的性质,而且是精神文明的核心。中国人民大学罗国杰教授指出,在道德素质的教育中,从目前社会的现实情况来看,最主要的还是要从三个方面入手,即社会公德、家庭伦理道德和职业道德。就社区道德建设而言,武汉大学周运清教授认为,主要是指社区职业道德、社区公德、社区家庭伦理道德、社区环境道德“四德”的建设。

4. 文明家庭建设。社区的每个人都出生在一个家庭中,并在家庭中成长,家庭是主导个人走向社会的桥梁,是个人与社会的中介。随着社会的发展,家庭出现了许多新情况、新问题。首先是家庭规模日益小型化、核心化,家庭功能变化迅速;其次是种种家庭问题日渐突出,如离婚问题、家庭暴力问题、养老养小问题等。社区的文明家庭建设的目的就是提倡家庭美德,稳固家庭的社会化功能,为社区(社会)发展提供稳固的载体。

5. 文明窗口建设。都市风貌的体现,依赖一个个社区构成一个完整的整体,呈现在世人面前。文明社区建设就是要通过具体化的个人或群体行为,把社区建设成城市文明的窗口、管理的窗口、服务的窗口乃至对外开放的窗口,其实际内容包括基础设

施、市容市貌、建立社区内各种专业管理机构、加大管理力度、正确引导娱乐和消费等。

## 二、城市文明社区建设的主要任务

从社区功能的角度看,文明社区建设的主要任务,就在于增强它的主要功能。这包括以下8个方面:1. 强化社区的服务和保障功能,是城市文明社区建设的一项长期任务;2. 强化社会化功能,亦即社会教育功能;3. 强化社区的环境优化功能;4. 增强社区心理调适功能;5. 强化社区的文化娱乐功能;6. 强化社区监督功能;7. 强化社会参与功能;8. 社会整合功能。

部分学者认为,当前我国文明社区建设首先面临着改善社区生活环境、提高居民的整体素质等亟待解决的问题。解决这一问题,对于促进我国经济发展、社会稳定和全面进步都是十分必要和重要的,因而成为当前文明社区建设的紧迫任务。

## 三、当前文明社区建设的重点

现在我国正处于社会转型的初始阶段,因此,文明社区建设同其它社会工程一样,亦属起步初创阶段,而且社区的长足发展,必须伴随整个社会机制、经济体制的转轨。当务之急,理当立足文明社区建设之共性,抓住重点,点面结合,开拓前进。中国社会科学院社会学研究所张琢研究员认为:文明社区建设的重点,在于培养和加强民众的参与意识,社区发展的内在动力来自社区成员的参与。所谓社区参与,就是社区居民自觉自愿参加社区各种活动或事务的行动。社区经济发展、社区政治发展、社区社会发展和社区文化发展,是社区文明建设的不可缺少的四大领域,也是社区参与的四大基本领域。从一般情况看,社区参与度和社区发展的程度呈正相关关系,现在普遍反映社区参与的广度和深度都还相当低,也正体现了我们社区发展还处在初级阶段。社区要发展,就要大力提高居民的参与度,社区参与的过程就是培养公民现代文明意识的过程。

针对社区建设处于初级阶段的特点,部分学者

和实际工作者肯定了“门栋自治管理”的新概念,认为开展门栋自治管理是吸引民众参与的最佳形式之一,也是构建文明社区建设的微观基础。

## 四、文明社区建设的功能及目标

1995年武汉市文明社区建设的调查报告以充分的事实表明,文明社区的创建,对于提高市民素质、美化居住环境、丰富精神生活、改善人际关系、增进邻里团结、养成文明风尚、维护社会安定,对于促进两个文明建设同步实施、协调发展具有重要作用。已经初步建成的社区所具有的这些功能和所发挥的这些作用,可以概括为两个方面:一是有助于克服实现现代化过程中出现的一些问题,促进人和环境的协调;二是有助于克服与现代化本身相伴随的一些根本问题,如人际关系冷漠、个人的孤独感和空虚感等。在这两方面的作用中,前一方面是基础性的,后一方面则是深层次的。对于我们这样的发展中国家,同时使社区发挥这两方面的功能和作用是十分必要和重要的,这样可以在解决现代化过程中出现的问题的同时,克服现代化本身可能出现的弊端,以避免重蹈西方现代文明的覆辙。

莅会代表一致认为,搞好文明社区建设必须着眼于人,充分发挥居民在文明社区建设中的作用,这是搞好社区建设的出发点和归宿;“治城育人”、养成市民与现代城市生活相适应的文明秉性与文明行为,这是文明社区建设的根本立足点;通过文明社区建设系列活动,培养、引导居民的参与、维护、自律、自治等意识,在此基础上,达到使人们思维观念及行为方式同步发展的目的。

会议收到的论文将集成由武汉出版社出版。发言摘要已在《光明日报》1996年10月18日第8版刊出,题为《开展文明社区建设 提高城市文明程度——在中共武汉市委宣传部与本报联合召开的研讨会上的发言摘要》,请参阅。

(吴琳)